Heizteufel – Andreas Mischok · Ruhlebener Str. 161 · 13597 Berlin, Germany
Phone: +49 - (0)30 - 4930 8446 Fax: +49 - (0)30 - 4930 8447 info@heizteufel.de · www.heizteufel.de

Bitte beantragen Sie zuerst eine RMA-Nr. (Rücksendenummer). Senden Sie uns dazu dieses Formular oder rufen Sie an: +49 - (0)30 - 4930 8446

RMA-Nr.:

Name

Anschrift

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Kundennummer

Bestellnummer

Rücksendegrund:

- ☐ Umtausch
- ☐ falsche Größe
- ☐ Widerruf des Kaufs
- ☐ Sonstiges
- ☐ defekt
- ☐ Gewährleistung
- ☐ Kostenvoranschlag
- ☐ Reparaturauftrag bis ,- €
- ☐ Pauschale Reparaturkosten bis ,- €
- ☐ Artikel-Neukauf
- ☐ Neuware (beigestellt) ,- €*
- ☐ Gebrauchtware (beigestellt) ,- €*

* Bitte Warenwert angeben.

Liefer-/Rechnungsdatum	Eingangsdatum	Ausgangsdatum	Späterer Verbleib der Ware:
	(wird von Heizteufel ausgefüllt)	(wird von Heizteufel ausgefüllt)	☐ Verbleib bei Heizteufel ☐ Rücksendung an Kunden ☐ Kunde holt selbst ab

Stk.	Artikelnr.	Warenart / Typ / Seriennummer	Bemerkungen

Beschreibung (Kunde): *max. 300 Zeichen*

Eingangsbearbeitung: *(wird von Heizteufel ausgefüllt)*

Datum:

Es gelten unsere Reparatur- und Servicebedingungen.

Unterschrift:

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

Heizteufel – Andreas Mischok · Ruhlebener Str. 161 · 13597 Berlin, Germany
Phone: +49 - (0)30 - 4930 8446 Fax: +49 - (0)30 - 4930 8447 info@heizteufel.de ·
www.heizteufel.de

Reparatur- und Servicebedingungen

Allgemeines
Für sämtliche Reparatur- und Servicearbeiten sind nur die nachstehenden Bedingungen gültig. Falls ihnen nicht postwendend widersprochen wird, setzen wir das Stillschweigen des Kunden als Anerkenntnis unserer Bedingungen voraus. Anderslautende Bedingungen bedürfen zur Anerkennung unserer schriftlichen Bestätigung.

Reparaturauftrag
Der Reparaturauftrag zwischen Ihnen und uns kommt nur zustande, wenn Sie den Reparaturauftrag schriftlich erteilen. Mündliche Abreden sind unwirksam. Reparaturaufträge werden ohne Erstellung einer zusätzlichen Auftragsbestätigung ausgeführt, wenn mit der Einsendung ein entsprechender Auftrag erteilt worden ist. In anderen Fällen gilt das Prinzip eines kostenpflichtigen Kostenvoranschlags. Gewährleistungsreparaturen innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum werden umgehend und kostenlos repariert oder Sie erhalten einen kostenlosen Ersatz. Reparaturen an defekten Geräte sind kostenpflichtig wenn der Schaden durch unsachgemäßen Gebrauch selbstverschuldet oder nach Ablauf der Gewährleistungszeit ist. Die Versendung geht nur im Gewährleistungsfall zu unseren Lasten und erfolgt vorzugsweise mit einem für Sie kostenfreien Paketrücksendeschein. Zur Ausführung einer Reparatur fügen Sie bitte unbedingt eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie als Nachweis bei. Ohne Nachweis können wir nur eine kostenpflichtige Reparatur ausführen. Bei Einsendung eines intakten Produktes wird unabhängig, auch im Falle bestehender Gewährleistungsansprüche, eine Überprüfungs- und Servicepauschale von 60,- Euro zzgl. Versandkosten fällig.

Um Ihre Reparatur oder Rücksendung bearbeiten zu können, bitten wir Sie, folgendes Rücksende-Verfahren einzuhalten, um uns eine zügige Abwicklung Ihres Servicefalles zu ermöglichen.

Laden Sie hierzu die Datei **REPARATUR UND RÜCKSENDEAUFTRAG** runter oder nutzen Sie den beiliegenden RMA Schein und ergänzen Sie das Formular um die fehlenden Angaben. Schicken Sie Reparatur- und Service-Formular per Email oder Fax an unsere Serviceadresse und Sie erhalten innerhalb von 2 Werktagen eine RMA-Nr. zugesendet oder rufen Sie uns an um Ihnen umgehend eine RMA-Nr mitzuteilen. Tragen Sie die RMA Nummer in das Formularfeld ein oder schreiben Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf die Versandverpackung. Die erteilte RMA-Nummer dient zur Identifizierung der Reparatur und muss bei allen Anfragen angegeben werden. Sie finden die RMA-Nummer auf allen zugehörigen Lieferscheinen und Rechnungen.

Pro Gerät bzw. Bestellung ist unbedingt ein vollständig ausgefülltes Reparatur- bzw. Serviceformular einzusenden, sonst können Ihre Artikel nicht bearbeitet werden. (Die Bündelung mehrerer Retouren auf einem Formular ist nicht möglich.)

- Bei berechtigten Garantieansprüchen werden die Geräte umgehend und kostenlos repariert oder Sie erhalten einen kostenlosen Ersatz. **Zur Ausführung einer Garantiereparatur fügen Sie bitte unbedingt eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie als Nachweis bei. Ohne Nachweisbeleg können wir nur eine kostenpflichtige Reparatur ausführen.** Die Versandkosten werden im Garantiefall von uns vorzugsweise mit einem für Sie kostenfreien Paketrücksendeschein übernommen. In allen anderen Fällen zahlt der Kunde die Versandkosten.
- **Bitte prüfen Sie das Gerät gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Bei Einsendung eines intakten Gerätes zur Reparatur wird auch im Falle bestehender Gewährleistungs- / Garantieansprüche eine Überprüfungspauschale fällig. Hierfür berechnen wir Ihnen eine Test- und Handlingspauschale von 60,00 Euro netto zzgl. gesetzliche MWSt!**
- **Bei defekten Artikeln senden Sie Bitte grundsätzlich alle Artikel der betroffenen Bestellung mit ein oder klären Sie telefonisch ab, welche Artikel eingesendet werden sollen!**
- Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur kann vor der Ausführung einer Reparatur ein Kostenvoranschlag erstellt werden. Die Arbeiten für einen Kostenvoranschlag beinhalten eine Funktionsprüfung und Fehleranalyse. Die Kosten belaufen sich auf pauschal 60,00 Euro netto zzgl. gesetzliche MWSt., die zu 50% bei einer Reparatur-Auftragserteilung verrechnet werden. Teilen Sie uns binnen 7 Tagen mit, ob Sie die Reparatur durchgeführt haben wollen. Im Falle einer Nichtbeauftragung der Reparatur oder auch falls Sie nicht auf unsere Mitteilung reagieren werden wir diese Dienstleistung gemäß Kostenpauschale in Rechnung stellen. Zusätzlich wird die Ware versandkostenpflichtig an Sie zurückgesendet, außer dass Sie uns mit der für Sie kostenfreien Entsorgung des Produktes beauftragen.

Falls der Hersteller des defekten Produktes ein Tauschverfahren anbietet, erhalten Sie nicht Ihr eigenes Gerät zurück, sondern ein Austauschgerät des gleichen Typs. Senden Sie uns Ihr Gerät nur mit Zubehör aus dem originalen Lieferumfang. Nicht mitgeliefertes Zubehör kann nicht getestet werden.

Für mitgeliefertes Zubehör, welches über den standardmäßigen Umfang hinausgeht, kann keine Haftung übernommen werden Verwenden Sie nach Möglichkeit immer die Originalverpackung, nur sie bietet optimalen Schutz beim Transport oder Versand.

Defekte die nicht unter die Gewährleistung fallen:
- Kabelbrüche und Folgeschäden verursacht durch unsachgemäße Handhabung der Kabelstecker oder Kabelleiter. Zum Beispiel Kabel wurden geknickt, zu stark an den Kabel gezogen, beim Kleidung anziehen die Kabel festgehalten, etc.
- Drucktaster die durch unsachgemäße Handhabung beschädigt wurden (z.B. Druckttaster so stark gedrückt das der Tasterkopf defekt ist, Druckttaster so stark gedrückt, dass dieser aus seiner Silikonummantelung gedrückt wurde)
- Artikel die vom Kunden selbständig geöffnet wurden
- Heizartikel die mit falscher Spannung betrieben wurden
- Technik die mit falscher Spannung / Polung / Kurschluss betrieben wurde

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

- Für nicht geschützte Kabelstecker besteht die Gefahr von Verbrennungen und Kurzschlüssen bei gleichzeitigen, stromführenden Kontakt mit Flüssigkeiten. Folgen sind Kabelschäden und defekte Steuerungen. Eine Reparatur davon betroffener Teile ist nicht möglich. Es bleibt nur der Austausch mit Neuteilen.
- **Hinweis für benutzte, getragene Leder- und Textilwaren:** Bevor Sie die Ware zur Reparatur versenden ist diese pflegleich zu reinigen und geruchsneutral anzuliefern, anderenfalls berechnen wir Ihnen die Kosten für die Reinigung.

Servicepauschalen:

- **Prüfung von Produkten auf Funktionstüchtigkeit, Fehleranalyse, Testung, Handlingspauschale und Kostenvoranschlag für Produkte außerhalb der Gewährleistung: EUR 60,00** netto zzgl. 19% gesetzliche MWSt.
  - Die Prüfkosten werden zu 50% auf einen Reparaturauftrag angerechnet, der spätestens 7 Tage nach Mitteilung des Kostenvoranschlages erteilt sein muss
  - Wird anstelle der Reparatur ein Ersatz- bzw. Neukauf eines gleichwertigen Produktes durchgeführt, so werden ab 200 Euro Bestellwert 50% der Prüfkosten kostenmindernd angerechnet
- **Verzichten Sie bei Einsendung eines defekten Gerätes auf eine vorangehende Fehleranalyse sowie auf einen Kostenvoranschlag so können Sie „Pauschale Reparaturkosten“ ankreuzen zu den ausschließlich nachfolgend aufgeführten Reparaturen und Preisen, auf die zzgl. 19% gesetzliche MWSt. gerechnet wird:**
- Kabeltausch eines Handschuhs: EUR 48,00
- Kabeltausch eines Akkupacks: EUR 35,00
- Kapazitätsprüfung eines Akkupacks: EUR 25,00
- Drucktastertausch eines Akkupacks: EUR 60,00
- Kabeltausch einer Heizmatte / Heizteppich je nach Kabeltyp: EUR 70,00
- Kabeltausch einer Heizplatte je nach Kabeltyp: EUR 80,00
- Reinigung von schmutzigen und geruchsbelästigenden Leder- und Textilwaren: EUR 25,00
- **Falls Sie keinen Kostenvoranschlag wünschen und die Pauschalen Reparaturkosten nicht das Problem treffen, so können Sie einen Reparatur-Kostenrahmen nennen. Tragen Sie hierzu den maximalen Nettobetrag in das Feld ein.**

Alle Preise verstehen sich zuzüglich 19% MWSt. und zzgl. Versandkosten

Kostenvoranschlag
Auf ausdrückliche Anforderung des Kunden erstellen wir einen Kostenvoranschlag. Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Bei einer Überschreitung des Kostenvoranschlages um mehr als 20 % sind wir jedoch verpflichtet, Sie unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen. Mündlich abgegebene Reparaturrichtpreise sind unverbindlich. Die Genehmigung von Kostenvoranschlägen durch den Kunden muss schriftlich erfolgen. Die Prüfung von Produkten auf Funktionstüchtigkeit, Test- incl. Handlingspauschale und Kostenvoranschlag sind mit netto 60,00 € zzgl. 19% MWSt. zu vergüten. Diese Kosten für die Fehleranalyse und die Erstellung eines Kostenvoranschlages werden bei der Nichtausführung der Reparatur in Rechnung gestellt. Die Kostenvoranschlagspauschale wird bei der Erteilung des Reparaturauftrages oder eines Warenneukaufs ab einem Wert von 200,- € jeweils zu 50% verrechnet. Kostenvoranschläge sind ab Erstellungsdatum für bis zu 2 Wochen gültig. Die Kostenvoranschlagsgebühr für nichtausgeführte Reparaturen kann bei späterer Wiedereinlieferung und Ausführung der Reparatur nicht angerechnet werden. Wird ein Auftrag nicht innerhalb von 2 Wochen nach Ausstellungsdatum des Kostenvoranschlages erteilt, so wird die Sache unrepariert und auf Kosten des Kunden zurückgesandt. Zeigt sich im Verlauf der Reparatur, dass weitere Mängel vorliegen, so wird die Reparatur unterbrochen und die Reparatur erst nach Erteilung eines neuen schriftlichen Auftrages fortgesetzt. Die Versandkosten für reparierte oder neue Ware trägt der Kunde. Nicht vorhersehbare Verzögerungen, z.B. bei Ersatzteilbeschaffung sowie Störungen im Bereich der Zulieferanten, berechtigen uns zu einem angemessenen Lieferaufschub. Sollte sich wegen nicht mehr lieferbarer Ersatzteile eine Reparatur als unmöglich herausstellen, sind wir berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten. Hierbei sind Schadensersatzansprüche des Kunden – außer bei Nachweis grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.

Versendung
Wir versenden ausschließlich mit versichertem Paketversand. Beim Empfang des Paketes hat der Kunde die Pflicht, das Reparaturgut bzw. die Ersatzteillieferung unverzüglich auf äußere Unversehrtheit und auf Funktion zu überprüfen. Bei Transportschäden ist unverzüglich beim Beförderer eine Tatbestandaufnahme zu beantragen. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln, die bei der ersten Prüfung nicht festgestellt werden konnten, möchten wir Ihnen aus Beweisgründen dringend empfehlen, schnellstmöglich eine schriftliche Mangelanzeige zu erheben. Andernfalls gehen Schadensersatzansprüche verloren. Werden reparierte Sachen nicht spätestens 2 Wochen nach Mitteilung der Fertigstellung oder dem Zustellversuch abgeholt oder übernommen, entfällt von diesem Zeitpunkt an unsere Haftung. Nach vorheriger Androhung können wir die Sache im Pfandverkauf veräußern und den Erlös mit unseren Ansprüchen gegen den Auftraggeber verrechnen. Vom Kunden nicht mehr benötigte Ersatzteile werden von uns nicht zurückgenommen. Wird der Versand oder die Abholung ohne unser Verschulden verzögert, so können wir die Aufbewahrung längstens für die Dauer von 2 Wochen besorgen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jegliche Haftung. Reparaturaufträge werden von uns vorbehaltlich der Ersatzteilbeschaffung angenommen. Wir behalten uns das Recht vor, bei Notwendigkeit Reparaturen an eine geeignete Werkstatt weiterzuleiten.

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

Haftung
Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche für gekaufte Neuwaren bestehen für die Dauer von 24 Monaten nach Warenerhalt. Seit dem 1.01.2022 ist der Gewährleistungsumfang nach der Verjährungszeit gesetzlich geregelt:
1 ~ 12 Monate nach Warenerhalt: Tritt in den ersten 12 Monaten ein Mangel auf, der von dem Käufer nicht verursacht wurde, so werden von uns Reparaturen innerhalb der Verjährungsfrist in einer angemessenen Zeit in Absprache mit dem Käufer entweder unentgeltlich nachgebessert, der Artikel wird repariert oder gegen einen Artikel aus der gleichen Serie getauscht, sofern der Austausch nicht zu teuer oder dieses technisch unmöglich wäre.
13 ~ 24 Monate nach Warenerhalt: Erfolgt der Gewährleistungsanspruch durch den Käufer nach 12 Monaten und binnen 24 Monaten nach Warenerhalt, so hat dieser nachzuweisen, dass der reklamierte Fehler bereits zum Zeitpunkt der Warenübergabe bestand. Eine kostenfreie Serviceleistung wird auf Grund von unsachgemäßer Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, natürlicher Abnutzung sowie Entfernen und Zerstören von Produktsiegeln und Seriennummern ausgeschlossen. Weiterhin leisten wir keine Gewähr für Schäden, die durch Selbstverschulden oder durch Eingriffe, die von nicht authorisierten Personen und Werkstätten verursacht wurden.
Von uns durchgeführte Reparaturen, die innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist einen Mangel aufweisen, werden in angemessener Frist unentgeltlich nachgebessert. Die Versandkosten werden im Gewährleistungsfall von uns übernommen, in allen anderen Fällen zahlt der Kunde die Versandkosten. Bei Fehlschlagen der zweiten Nachbesserung kann der Kunde die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung der Reparaturkosten verlangen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, dass wir grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben. Hinsichtlich der Beweislast gilt die gesetzliche Regelung. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aber auch wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadenersatzanspruch ist jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden können.

Zahlung
Die Fälligkeit der Zahlung ist aus der Rechnung ersichtlich. Bei Zahlungsverweigerung des Kunden berechtigt uns dies zur Ausübung des Unternehmenspfandrechtes am reparierten Gerät. Im Falle des Verzugs sind wir berechtigt, Fälligkeitszinsen in Höhe von 5 % p.a. über dem jeweiligen deutschen Basiszinssatz zu fordern. Es bleibt uns vorbehalten, einen darüber hinausgehenden Verzugsschaden geltend zu machen. Bis zur vollständigen Bezahlung der ausgeführten Arbeiten steht uns das Recht zu, den zur Instandsetzung übergebenen Gegenstand einzubehalten.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Andreas Mischok, Ruhlebener Str. 161, 13597 Berlin, Telefonnr.: +49-(0)30-49308446, Faxnr.: +49-(0)30-49308447, E-Mail-Adresse: info@heizteufel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.heizteufel.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren. Die Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 90 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Andreas Mischok) über die Internetseite www.heizteufel.de schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren und/ oder die Erbringung von Reparaturleistungen.

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Waren und/ oder Reparaturleistungen werden im "Warenkorb" abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express, Amazon-Payments, Postpay, Sofort) nutzen,

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

werden Sie entweder in unserem Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder Sie werden zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Sie zurück in unseren Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geleitet. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück" des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abzubrechen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen annehmen können.

(5) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages bei Download-Produkten

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Download-Produkten (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden).

Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Download-Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(2) Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Download-Produkte werden im "Warenkorb" abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungsbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express, Amazon-Payments, Postpay, Sofort) nutzen, werden Sie entweder in unserem Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder Sie werden zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Sie zurück in unseren Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geleitet.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion "zurück" des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abzubrechen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(3) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen annehmen können.

(4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 4 Nutzungslizenz bei Download-Produkten

(1) Die angebotenen Download-Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Sie erhalten zu jedem bei uns erworbenen Download-Produkt eine einfache Nutzungslizenz, soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist.

(2) Die einfache Nutzungslizenz umfasst die Erlaubnis, eine Kopie des Download-Produkts für Ihren persönlichen Gebrauch auf Ihrem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät abzuspeichern und/oder auszudrucken.

Jede weitere Kopie ist Ihnen untersagt. Es ist Ihnen ausdrücklich verboten, eine Datei oder Teile davon zu verändern oder zu bearbeiten und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen.

§ 5 Individuell gestaltete Waren

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

(1) Sie stellen uns die für die individuelle Gestaltung der Waren erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Online-Bestellsystem oder per E-Mail spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung. Unsere etwaigen Vorgaben zu Dateiformaten sind zu beachten.

(2) Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

(3) Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.

(4) Soweit im jeweiligen Angebot angegeben, erhalten Sie von uns eine Korrekturvorlage übersandt, die von Ihnen unverzüglich zu prüfen ist. Sind Sie mit dem Entwurf einverstanden, geben Sie die Korrekturvorlage durch Gegenzeichnung in Textform (z.B. E-Mail) zur Ausführung frei.

Eine Ausführung der Gestaltungsarbeiten ohne Ihre Freigabe erfolgt nicht.

Sie sind dafür verantwortlich, die Korrekturvorlage auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und uns etwaige Fehler mitzuteilen. Wir übernehmen keine Haftung für nichtbeanstandete Fehler.

§ 6 Leistungserbringung bei Reparaturen

(1) Soweit Reparaturleistungen Vertragsgegenstand sind, schulden wir die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Reparaturarbeiten. Diese erbringen wir nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte.

(2) Sie sind zur Mitwirkung verpflichtet, insbesondere haben Sie den am Gerät bestehenden Defekt so umfassend als möglich zu beschreiben und das defekte Gerät zur Verfügung zu stellen.

(3) Sie tragen die Kosten für die Übersendung des defekten Gerätes an uns.

§ 7 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(3) Sind Sie Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:

a) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

b) Sie können die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab, wir nehmen die Abtretung an. Sie sind weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.

c) Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

d) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

§ 8 Gewährleistung

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist abweichend von der gesetzlichen Regelung ein Jahr ab Ablieferung der Sache.

Die Fristverkürzung gilt nicht:

- für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei

vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;

- soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben.

(3) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

(4) Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von den vorstehenden Gewährleistungsregelungen:

a) Als Beschaffenheit der Sache gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

b) Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

c) Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Die Fristverkürzung gilt nicht:

- für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;

- soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben;

- bei Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben;

- bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen uns haben.

§ 9 Rechtswahl

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Verkäufers

Andreas Mischok
Ruhlebener Str. 161
13597 Berlin
Deutschland
Telefon: 03049308446
E-Mail: info@heizteufel.de
USt-IdNr.: DE158682529
WEEE-Reg.-Nr. DE 34723561

Alternative Streitbeilegung:
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter https://ec.europa.eu/odr. Wir sind nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

3.3. Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

5.3. Erfolgt die Lieferung in Länder außerhalb der Europäischen Union können von uns nicht zu vertretende weitere Kosten anfallen, wie z.B. Zölle, Steuern oder Geldübermittlungsgebühren (Überweisungs- oder Wechselkursgebühren der Kreditinstitute), die von Ihnen zu tragen sind. Entstandene Kosten der Geldübermittlung sind von Ihnen auch in den Fällen zu tragen, in denen die Lieferung in einen EU-Mitgliedsstaat erfolgt, die Zahlung aber außerhalb der Europäischen Union veranlasst wurde.

5.4. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

5.5. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot.

6.2. Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

6.3. Rücksendekosten, wenn der Käufer Verbraucher ist, hat er im Falle des Widerrufs die Kosten der Rücksendung zu tragen.

7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

Diese AGB und Kundeninformationen wurden von den auf IT-Recht spezialisierten Juristen des Händlerbundes erstellt und werden permanent auf Rechtskonformität geprüft. Die Händlerbund Management AG garantiert für die Rechtssicherheit der Texte und haftet im Falle von Abmahnungen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter: https://www.haendlerbund.de/agb-service.

letzte Aktualisierung: 28.10.2020

Hinweise zur Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten und zur Bedeutung des Symbols nach Anhang 3 zum ElektroG:

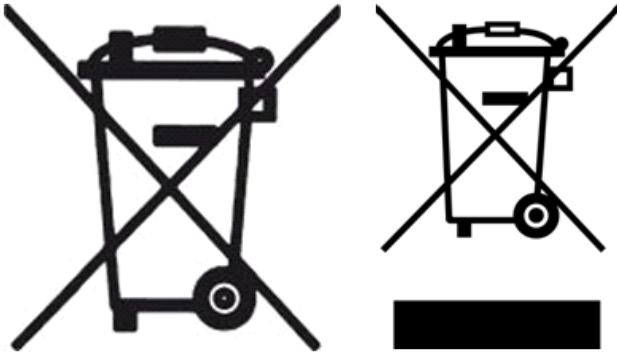
Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Elektro- und Elektronikaltgeräte dürfen daher nicht als unsortierter Siedlungsabfall beseitigt werden und gehören insbesondere nicht in den Hausmüll. Vielmehr sind diese Altgeräte getrennt zu sammeln und etwa über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen.

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

Heizteufel – Andreas Mischok · Ruhlebener Str. 161 · 13597 Berlin, Germany
Phone: +49 - (0)30 - 4930 8446 Fax: +49 - (0)30 - 4930 8447 info@heizteufel.de · www.heizteufel.de

Besitzer von Altgeräten haben zudem Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle von diesem zu trennen. Letzteres gilt nicht, soweit die Altgeräte nach § 14 Absatz 5 Satz 2 und 3 ElektroG im Rahmen der Optierung durch die öffentlich- rechtlichen Entsorgungsträger zum Zwecke der Vorbereitung zur Wiederverwendung von anderen Altgeräten separiert werden, um diese für die Wiederverwendung vorzubereiten.

Anhand des Symbols nach Anlage 3 zum ElektroG können Besitzer Altgeräte erkennen, die am Ende ihrer Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen sind. Das Symbol für die getrennte Erfassung von Elektro- und Elektronikgeräten stellt eine durch-gestrichene Abfalltonne auf Rädern dar und ist wie folgt ausgestaltet:



Hinweise zu der Möglichkeit der Rückgabe von Altgeräten:

Die Altgeräte dürfen kostenlos auf dem lokalen Wertstoffhof oder in folgenden Sammelstellen in Ihrer Nähe abgegeben werden: Rücknahmesystem Elektroaltgeräte Deutsche Post DHL (Standortsuche) Dadurch wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden.

Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können die Altgeräte zudem bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen abgeben. Ein Onlineverzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen finden Sie hier: Sammel- und Rücknahmestellen

Bestätigung EG-Konformitätserklärung
Wir bestätigen und sichern hiermit zu, dass das genannte Produkt den nachfolgenden Richtlinien entspricht:

89/336/EWG

2006/95/EG

EN 61000-6-3:2007 +A1:2011

EN 60335-2-17:2004

CE

Heizteufel – Andreas Mischok

Ruhlebener Str.161

13597 Berlin

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

Heizteufel – Andreas Mischok · Ruhlebener Str. 161 · 13597 Berlin, Germany
Phone: +49 - (0)30 - 4930 8446 Fax: +49 - (0)30 - 4930 8447 info@heizteufel.de · www.heizteufel.de

Heizteufel Akkupack-Bezeichnung:

- Medi Akku = 7,4V|2,3Ah LiPo Akkupack
- Medi Push Akku = 7,4V|2,3Ah LiPo Akkupack mit integrierter Drucktaster-Heizsteuerung
- Medi Doppelpack Akku = 7,4V|4,6Ah LiPo Akkupack
- Medi Push Doppelpack Akku = 7,4V|4,6Ah LiPo Akkupack mit integrierter Drucktaster-Heizsteuerung
- Pro Akku = 11,1V|3Ah LiPo Akkupack
- Pro Push Akku = 11,1V|3Ah LiPo Akkupack mit integrierter Drucktaster-Heizsteuerung
- Pro Doppelpack Akku = 11,1V|6Ah LiPo Akkupack
- Pro Push Doppelpack Akku = 11,1V|6Ah Akkupack mit integrierter Drucktaster-Heizsteuerung
- Pro Dive Touch 1k = 11,1V|3Ah LiPo Akkupack für Taucher mit externer magnetischer Heizsteuerung
- Pro Dive Touch 2k = 11,1V|6Ah LiPo Akkupack für Taucher mit externer magnetischer Heizsteuerung
- XPro Akku = 14,8V|5Ah LiPo Akkupack
- XPro Doppel Akku = 14,8V|10Ah LiPo Akkupack
- XPro Push Akku = 14,8V|5Ah LiPo Akkupack mit integrierter Drucktaster-Heizsteuerung
- XPro Push Doppel Akku = 14,8V|10Ah LiPo Akkupack mit integrierter Drucktaster-Heizsteuerung
- XPro Dive Touch 1k Akku = 14,8V|5Ah LiPo Akkupack für Taucher mit externer magnetischer Heizsteuerung
- XPro Dive Touch 2k Akku = 14,8V|10Ah LiPo Akkupack für Taucher mit externer magnetischer Heizsteuerung
- 14,8V | 20Ah | 296Wh Akkutank XPRO-20 mit Heizsteuerung für Taucherheizbekleidung
- 14,8V | 40Ah | 592Wh Akkutank XPRO-40 mit Heizsteuerung für Taucherheizbekleidung

Allgemeine Informationen zu Heizteufel Akkupacks:

- **Heizteufel-LiPoCoOx Akkupacks sind kälteunempfindlich.**
  - → Auch bei -20°C haben diese die angegebene Nennkapazität.
- **Heizteufel-LiPoCoOx Akkupacks in wasserfester Ausführung**
  - sind geschützt nach IP68
  - für das Tauchen nur unter dem Trockentauchanzug tragen
- **Lebensdauer:**
  - 150-200 Lade-/ Entladezyklen oder 2-jähriger Gebrauch, je nachdem was zuerst eintrifft. Bei richtiger Wartung und Pflege durchaus auch länger.

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.

Heizteufel – Andreas Mischok · Ruhlebener Str. 161 · 13597 Berlin, Germany
Phone: +49 - (0)30 - 4930 8446 Fax: +49 - (0)30 - 4930 8447 info@heizteufel.de · www.heizteufel.de

Wichtige Pflege- und Wartungshinweise für Heizteufel Akkupacks:

- **Bei Akkupacks mit integrierter Drucktaster-Heizsteuerung ist diese beim Ladevorgang auf 100% (rot) einzustellen!**
- Akkupacks wenn möglich einzeln aufladen.
- **Die Akkupacks dürfen nicht im kalten Zustand geladen werden. Lagern Sie das Akkupack für eine Stunde bei 20°C Raumtemperatur und schließen es dann an das passende Ladegerät an.**
- **Beim Aufladen zweier Akkupacks über das Y-Kabel dürfen nur altersgleiche Akkupacks bzw. Akkupacks aus einem Set zusammen aufgeladen werden!**
- **Akkupacks dürfen nur mit 1C entladen werden. → z.B. kann ein 11,1V / 3Ah Pro Akkupack max. 3A Strom abgeben. → Informieren Sie sich über die technischen Daten des Heizartikels, wieviel Strom dieser benötigt.**
    - **Es wird empfohlen, die Akkupacks nicht dauerhaft mit 1C zu entladen!**
- **Akkupacks bei Nichtbenutzung alle 30 Tage für genau 1 Stunde aufladen!**
    - Dann trocken bei 40% Luftfeuchtigkeit und 10°C Raumtemperatur lagern.
        - Kälte und trockene Luft verlangsamt den chemisch bedingten Alterungsprozess der LiPo Akkupacks.
- *Wenn möglich überprüfen Sie regelmäßig die Ladeschlussspannung der Akkupacks mit einem Multimeter.*

Sicherheitshinweise:

- LiPo Akkupacks nie kurzschließen. Das heißt, der Cinch-Stecker des Akkupacks darf nicht dauerhaft mit Metallen bzw. Flüssigkeiten in Verbindung gebracht werden.
- Es ist immer auf die richtige Polung zu achten (Plus und Minus).
- LiPo Akkupacks regelmäßig auf Beschädigung prüfen!
- Nur intakte und unbeschädigte LiPo Akkupacks aufladen. Aufgeblähte und beschädigte LiPo Akkupacks müssen fachgerecht entsorgt werden!
- LiPo Akkupacks nur mit Heizteufel Ladegeräten aufladen.
- Die Lade- und Entladeströme (max. 1C) dürfen in keinem Fall überschritten werden!
- Beim Laden und beim Lagern(!) Abstand zu brennbaren Gegenständen halten und die LiPo Akkupacks auf eine feuerfeste Unterlage legen.
- Niemals unbeaufsichtigt laden!
- LiPo Akkupacks dürfen keinen Säuren bzw. Laugen ausgesetzt werden.
- LiPo Akkupacks dürfen keine mechanischen Belastungen wie Schlag- / Druck- und Scherkräften ausgesetzt werden.
- LiPo Akkupacks enthalten giftige Stoffe, welche Verätzungen auf der Haut verursachen können.
- Reisehinweise der Länder für Akkupacks beachten.
- LiPo Akkupacks vor Kindern fernhalten.

Copyright Heizteufel 2023 – Alle Rechte vorbehalten.